

Verkkokaupan Chat-palvelu ja henkilötietojen käsittely

Moment Group Oy (palveluntuottaja) tuottaa palveluita Tokmanni Oy:lle (tilaaja). Moment Groupin tarjoaman chat-palvelun taustalla toimii suomalainen Giosg-ohjelma. Palveluntuottajana palveluntuottaja saa haltuunsa tilaajan asiakkaiden henkilötietoja, joihin voi sisältyä asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero ja henkilötunnus sekä äänitallenteita, sähköposti-, teksti- ja chat keskustelu –viestejä, tai muita palvelun toimittamisen ja todentamisen kannalta tarvittavia henkilötietoja.

Palveluntuottaja sitoutuu käsittelemään kaikkia palvelun tuottamisen yhteydessä saamiaan henkilötietoja sekä toteuttamaan tietoturvallisuutta henkilötietojen käsittelyssä Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen, tietosuojalain sekä muiden henkilötietojen käsittelyä koskevien vastaavien säännösten vaatimusten mukaisesti. Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että sen palvelun tuottamisessa ja tietojen tallentamisessa käyttämät palvelimet eivät sijaitse EU:n tai ETA-alueen ulkopuolella.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta luovuttaa henkilötietoja edelleen. Palveluntuottaja sitoutuu muutoinkin noudattamaan henkilötietojen salassapitovelvollisuutta ja olemaan muutoin ilmaisematta niitä kolmansille osapuolille.

Palveluntuottajalla on kuitenkin oikeus ulkoistaa henkilötietojen käsittelyyn liittyviä tehtäviä alihankkijoilleen ilmoittamalla siitä ja ulkoistettuja tehtäviä hoitavasta tahosta tilaajalle etukäteen.